

## 会議の運営（ファシリテーション）スキル研修

### 1 日目 1. 会議運営の基本と留意点

必要のない会議の3パターン/会議が嫌がれる5つの理由/会議失敗の7大要因

/会議上の5つの鉄則/会議運営での実践項目/避けたい長時間会議/会議は設計図か

### 2. 職場のコミュニケーションのあり方

バックラッシュ理論 / コミュニケーションの見直し5項目 / 報連相のポイント

### 3. ファシリテーション（会議運営スキル）の基本

ファシリテーションとは / ファシリテーターの役割 / 知っておきたい会議の5つのタ

タ / 欠かせない会議開催通知・議事録 / 徹底すべきルール・守るべきエチケット

5つの禁句 / 上手くいかない時の対処 / 質問のパターン

### 4. ファシリテーションのロープレ演習

