

現場の改善提案が生む「質問力」セミナー

- 1日目 1.なぜ「質問力」で「職場コミュニケーション活性化」なのか？
- 2.「質問」が持つ強い力を知る
- 3.3つの「きく」とは？
- 4.コミュニケーションを円滑にする「傾聴力」
- 5.演習～「傾聴力」
- 6.良い質問と良くない質問の違いを知る
- 7.コミュニケーションを深める「質問力」
- 8.演習～「質問力」
- 9.総合演習
- 10.まとめ ー職場での活用方法