

業務改善実践セミナー

- 1 日目
 - 1.改善と仕事の基本
 - 2.品質管理の考え方を学ぶ
 - 歴史～ 考え方・進め方の基本
 - 顧客指向・プロセス管理・P D C A など
 - 3.改善活動
 - 誕生～ その基本と進め方
 - 改善の3つの柱・改善の8つのステップ
 - 4.問題解決とQ C手法
 - 演習…問題解決テンプレートの理解と実践
 - 5.問題解決の進め方(改善のステップ)
 - グループ演習…総合演習のスタート

- 2 日目
 - 6.改善ステップを適用して問題を解決する
 - 現状の把握…多角的視点で見る
 - データの見える化 目標の設定
 - 要因の解析…仮説と検証の道具の理解
 - 対策の立案と改善策の提示…アイデアの発想
 - グループ別発表・・・【食堂経営の改善と提案】
 - 7.総合質疑応答