【品質管理（基礎）】

「品質」は、常に優先順位の高い条件として挙げられております。また、関わる人々の意識や行動によって大きく影響されるとも言われております。

本セミナーでは、我が国の品質管理の特性、小集団活動のポイントと利点、各工程の品質管理のポイントを理解していただきます。主な「ＱＣ手法」、特に特性要因図の作成過程を通して、「ＫＪ法」を習得し、今後の問題解決に役立てていただきます。

開催日時	Ａ日程	平成２９年　４月２０日（木）～２１日（金）	9:30～16:30
	Ｂ日程	平成２９年　９月１４日（木）～１５日（金）	9:30～16:30
講師	技術コンサルタント　伊東龍興氏		
受講料	各２４，０００円（テキスト代・昼食代・消費税込）		
対象者	品質管理を基礎から学びたい方、現場スタッフ等		
会場	㈱久喜菖蒲工業団地管理センター　研修室		
開催時間	開始　9:30～　終了　16:30　休憩　11:50～12:50		
申込期限	開催日の１週間前までにお申し込みください。（各コース定員２０名）		

一日目　カリキュラム

1. 品質管理の歴史
2. ＴＱＭにおける仕事の進め方の基本
   方針管理　日常管理　問題解決
3. 品質管理のポイント
   協力工場との連携　製造現場の管理
4. 小集団活動
   小集団活動は仕事そのもの
   職制の役割
5. ＱＣ７つ道具
   層別[演習]　パレート図[演習]　特性要因図
   チェックシート　ヒストグラム　散布図[演習]

二日目　カリキュラム

5. ＱＣ７つ道具（続き）
   管理図・グラフ
   [演習]

[グループ演習]
- 要因分析
- 要因解析
- 対策の検討
- 発表

参加者の感想
- 今まで未経験の分野でしたが、製品の品質管理だけでなく、色々な事にも応用できると感じました。
- 品質管理の基礎となるＱＣ七つ道具の使い方がわかりやすい説明だったので良かったです。
- データの取り方、クレーム対応にどうしたら良いかなど、原因結果を示すやり方など勉強になりました。
- 演習も深くまで掘り下げられて、他の方の意見を聞く機会が多く有意義でした。　など

受講申込書

会社名・担当者名（部署）	住所・電話番号

氏名	フリガナ	性別	年齢	所属役職	申込コースの ☑ をチェックして下さい
					□（A）・□（B）
					□（A）・□（B）
					□（A）・□（B）

問い合せ　㈱久喜菖蒲工業団地管理センター　担当　長谷川
ＴＥＬ　０４８０－２２－８９１１　　ＦＡＸ　０４８０－２３－５３００
Email：hasegawa@kukishobu-ipwc.co.jp