

【 Q C 的 問 題 解 決 法 】

モノづくりや管理・間接の第一線職場では、日常的に様々な問題が発生しております。しかし、この問題を放っておくと、いつの間にか慢性化してしまい、「当たり前」の世界になってしまいます。問題や不具合に対しては、「これは問題である！」と早く気づき、手を打たなければなりません。

本セミナーでは、これらの問題を解決するために、品質管理の考え方と道具を活用した”QC的問題解決法”の進め方と重要ポイントを学びとともに、演習・グループ討議を通じて、自分の仕事に直ぐに活用できる「ノウハウ」を身につけていただきます。日常の業務活動の是正処置、問題の再発防止・未然防止に寄与することに加えて、日常の改善活動のレベルアップに役立ちます。

* QC検定（4級・3級クラス）の基礎的項目の修得も出来ます。

対 象 者 主任・班長・係長等の監督者層、及び勤続5～10年の中堅社員、品質保証関連の社員
 開 催 日 時 平成29年 9月26日（火）～27日（水）
 開始 9:30～ 終了 16:30 （内休憩 11:50～12:50）
 講 師 Q&SQA研究所 代表 須加尾 政一 氏
 受 講 料 24,000円（テキスト代・昼食代・消費税込）
 会 場 株久喜菖蒲工業団地管理センター 研修室
 申 込 期 限 開催日の1週間前までにお申し込みください。（定員20名）

一 日 目 カ リ キ ュ ラ ム	1. 今の仕事をもっと良くしませんか (1) 仕事や職場の「問題」とは (2) 「問題」と「課題」 (3) 「問題」を解決する方法 (4) QC的アプローチ法 (5) QC的ものの見方・考え方 2. 問題を解決する手順を理解する (1) 改善とは (2) 問題解決には手順がある (3) 「QCストーリー」を使おう！ (4) 改善手順（改善の型）の選び方 (5) 問題解決型QCストーリーの手順 (6) 課題達成型QCストーリー（紹介） (7) 施策実行型QCストーリー（紹介） 3. 問題を解決するための道具を知ろう (1) 「データ」とは (2) 「問題」を解くために道具（手法）を活用しよう (3) QC手法によるデータの活用 (4) QC七つ道具と新QC七つ道具 (5) 手法をセットで使いこなしてみよう 4. 他社の問題解決事例から学ぼう 【事例演習】：良い点、より良い改善にするためにはの観点で事例を研究する 5. 第1日目のまとめ・質疑応答	二 日 目 カ リ キ ュ ラ ム	6. シミュレーションゲーム(QC的問題解決ゲーム) 【やさしい問題解決演習】グループワーク A：事前準備 ゲーム内容説明、チームの編成と役割分担、ゲームのねらいとゴール（目標）の共有化 B：現状の問題点を明確にする 現状分析…現状の問題点をどのように分析すべきかディスカッション、データの見える化 …管理特性の定義、QC手法の活用（グラフ、パレート図、等）、ターゲットの絞り込み、現状把握のまとめ C：悪さを引き起こしている原因を追究する 仮説と検証の実施（要因の列挙、特性要因図の作成、データ解析と傾向把握）、要因解析のまとめ D：明らかになった原因に対して対策を打つ 対策案の立案、系統図の作成（アイデアの発散と整理）、対策案の評価、アクションプラン作成 E：QC的問題解決ゲーム（総集編） 問題解決演習全体の整理、発表資料の作成、発表、講師からのコメント 7. まとめと質疑講義
---	---	---	--

参加者の感想

- ・ シミュレーションゲームで、グラフを書いたり、ポストイットを使ったりと、普段パソコンでやりがちな作業ができて面白かった。チームで対策を出したりという達成感もあり充実した2日間だった。
- ・ 演習を行いながら学ぶことができたので、よく理解することができた。取り組んでいるQCサークルに参考になる。
- ・ 実習が非常に面白かった。実際に役立つ内容で良かった。 など

受 講 申 込 書

会 社 名 ・ 担 当 者 名 (部 署)				住 所 ・ 電 話 番 号				
氏 名				フリガナ	性別	年齢	所属役職	備 考

問 い 合 せ 株久喜菖蒲工業団地管理センター 担当 長谷川
 TEL 0480-22-8911 FAX 0480-23-5300
 Email : hasegawa@kukishobu-ipwc.co.jp